

ОТЧЕТ № 3

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 16»
на 31.12.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы - усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Добавить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование	04.02.2020	Койнова Татьяна Николаевна, воспитатель	Раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения создан	05.03.2020г.
	Разместить на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	01.02.2020 г	Койнова	Раздел «Независимая оценка качества» создан	01.02.2020г.

<p>-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>		<p>Татьяна Николаевна, воспитатель</p>	<p>Ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК размещена</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества» размещены план и отчет</p>	<p>20.03.2020г.</p> <p>01.06.2020г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <p>-наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Разработать навигационную карту и разместить ее внутри образовательной организации</p>	<p>30.08.2020 г.</p>	<p>Вискунова Алена Николаевна, заведующий</p>	<p>Навигационная карта создана и размещена в здании учреждения</p>	<p>27.08.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных поручней,</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>Организовать стоянку для автотранспорта инвалидов на территории учреждения</p> <p>Создать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации</p>	<p>30.12.2020 г.</p> <p>01.03.2021 г.</p>	<p>Иванова Татьяна Юрьевна, заведующий хозяйством</p> <p>Вискунова Алена Николаевна, заведующий</p>	<p>На территории имеется стоянка для автотранспорта инвалидов</p> <p>Детей инвалидов, которым требуются данные условия нет</p>	<p>26.04.2021г.</p>

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Заклучить договор с Ирбитской городской организацией Общероссийской организацией Всероссийского общества инвалидов на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Разработать положение об обучении детей на дому	31.01.2021 г.	Иванова Татьяна Юрьевна, заведующий хозяйством	Договор возмездного оказания услуг сурдоперевода	10.12.2020г.
		03.03.2020 г.	Макурина Наталья Владимировна методист	Положение «Об обучении детей на дому» разработано	02.03.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1 раз в полгода проводить инструктаж по педагогической этике	28.08.2020 28.02.2021	Макурина Наталья Владимировна методист	Проведен инструктаж по педагогической этике	28.08.2020г. 26.02.2021г. 30.08.2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Позиционирование образовательной организации через различные формы работы: собрания, размещение информации на сайте, круглые столы, проведение мастер-классов	13.02.2020 г.	Макурина Наталья Владимировна методист	Проведен мастер – класс «Современные формы работы с дошкольниками и»	13.02.2020г.
		12.05.2020 г.			11.08.2020г.
		14.09.2020 г.			Круглый стол «Детский сад – территория здоровья» «Созвездие» 14.09.2020г.

				«Талантов»	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> -оснащение детских площадок для прогулок - произвести освещение территории - приобрести детскую мебель (кровати, стулья) - осуществить ремонт пищеблока - производить благоустройство прилегающей территории 	01.09.2020 г. 30.03.2020 г. 05.07.2020 г. 15.08.2020 г. 21.04.2020 г. и 21.09.2020 г.	Вискунова Алена Николаевна, заведующий	Проведен ремонт освещение территории; приобретена детская мебель; осуществлен ремонт пищеблока Произведено благоустройство о территории учреждения	23.01.2020г. 14.09.2020 01.06.2020 27.10.2021г. 21.05.2020г. 18.09.2020г.

Руководитель образовательной организации: _____ А.Н. Вискунова